



Coaching als Schlüssel zum Erfolg

Kompetente, sinnerfüllte Mitarbeiter und Führungskräfte sind die Wurzel eines erfolgreichen Unternehmens. Was unterscheidet solche Menschen von jenen, die in Betrieben mit unterdurchschnittlichen Ergebnissen arbeiten? Der Schlüssel liegt im Einsatz der richtigen Mitarbeiter und in der Fähigkeit der Selbstbewertung. Coaching als Führungsmethodik oder individuelle Massnahme ist ein goldener Schlüssel für den Veränderungsprozess. Die meisten von uns Menschen sehnen sich nach Wertschätzung oder wollen zumindest nicht immer auf eigene Fehler hingewiesen werden. Besser geht es jenen, die Selbstbestätigung finden. Wertschätzung und Selbstbestätigung setzen gleichermaßen Glückshormone frei und treiben uns an. Letzteres erfordert klare Kriterien zur Messung des Resultates und die Fähigkeit, sich selbst beobachten und beurteilen zu können. Ein Hochspringer sieht sehr schnell, wie weit er von der Weltrekordmarke von 2,45 Metern entfernt ist. Und wie sieht dies im wirtschaftlichen Alltag aus? Leistungsziele und Verhaltensstandards in der Wirtschaft lassen sich – wenn wir genug darin geübt sind und uns auf Prioritäten konzentrieren – ebenfalls nachvollziehbar definieren. Wir wissen jedoch alle, dass nicht jeder Mitarbeiter ein Leistungssportler ist und auch nicht permanent an sich arbeitet.

Vom Mitarbeiter zum Leistungsträger

Der Hochspringer sieht die Bewegung der Latte, ohne dafür geschult zu sein. Erkennen Menschen aber zu jeder Zeit, wie es gerade um ihre Mimik, Gestik und Wortwahl steht? Ein unmögliches Unterfangen! Denn die meisten Handlungen erfolgen unbewusst und werden durch den Hirnstamm und das limbische System ohne unser Dazutun gelenkt. Wie kommt es denn sonst, dass beim Herannahen eines unzufriedenen Kunden oft ein ängstlicher Gesichtsausdruck entsteht oder wir wütend werden?

Der Hochspringer kennt unmittelbar das Ergebnis seiner Leistungsanstrengung, weiss aber nicht im Detail Bescheid über den Bewegungsablauf. Dafür hat er Videoaufnahmen und einen Coach, die ihm bei der Leistungsverbesserung helfen. Hierbei lässt sich schon erkennen, welche Grenzen die Selbstwahrnehmung hat. Wer sich im beruflichen Alltag weiterentwickeln und mehr Spass an seinem Beruf haben will, kommt nicht darum herum, den Blick für sein eigenes Denken und Handeln sowie seine Kompetenzen und Persönlichkeitsmerkmale zu schärfen.

In der Summe am effektivsten

Coaching stellt dafür einen idealen Weg dar, sei es als Führungsmethode, als individuelle Begleitung eines Menschen oder in der Prozessbeobachtung. Im Gegensatz zur Beratung, wo Ratschläge erteilt werden, leistet der Coach dem Klienten Hilfe zur Selbsthilfe. Das heisst, der Coach begleitet seinen Kunden auf der Suche nach eigenen Lösungen. Freiwilligkeit von Seiten der gecoachten Person ist deshalb eine Grundvoraussetzung. Wir alle wissen es: Mit eigenen Eingebungen identifizieren wir uns schneller als mit fremden Ideen. Coaching benötigt zwar mehr Zeit für die Lösungsfindung, ist aber in der Gesamtsumme die effektivste Massnahme, um sich besser wahrzunehmen und zu einem unverzichtbaren Leistungsträger zu werden. In der Praxis wendet die CMT AG zwei Coachingmethoden an: das individuelle Coaching und das Fach-Coaching